

2011年 6月 1日

お客様各位

## 株式会社 ベツセル

〒537-0001 大阪市東成区深江北2丁目17番25号

TEL. 06-6976-7771(代) FAX. 06-6971-1309

### 返品対応につきまして

拝啓 貴社ますますご清栄の段お慶び申し上げます。平素は格別なるお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて最近、再生が不可能な製品やご発注ミスによる返品が発生し、対応に苦慮いたしております。返品処理は、運送費や手直しなど、余分な時間とコストがかかります。

つきましては返品処理につき、下記のとおり実施いたしたくお願い申し上げます。

何卒、事情をご賢察賜りご協力いただきますようお願い申し上げます。 敬具

#### 記

1. 返品可能な商品…内装梱包が未開封の商品。未使用であっても開封済み扱いとなりますのでご注意願います。
2. 返品可能な条件…廃番品・仕様変更品以外の商品で未使用、未開封の商品。発注間違いなど、お客様の都合による返品は商品代金の10%を返品手数料として別途請求させていただきます。尚、トラブルや不具合のある商品、弊社の出荷ミスの際の返品送料は当社が負担しますので「着払い」でご返送ください。
3. 梱包資材が破損している商品…未開封の商品で、内装梱包が汚れていたり、破損している場合は引取額を査定させていただきます。
4. ご発注時のお願い…ご発注は、手配ミスを防ぐ意味におきましても、できる限りFAXでお願いします。

以上